



Nome do Serviço Domiciliar:

Identificação da Comissão (Commission ID):

Prezado Cliente e/ou Representante do Cliente

Você recebeu esta carta porque a Comissão de Qualidade e Segurança de Cuidados a Idosos (Aged Care Quality and Safety Commission, Comissão) está planejando visitar o fornecedor responsável pelos serviços de cuidados a idosos que lhe são oferecidos. O propósito da visita é avaliar se a qualidade dos cuidados e serviços fornecidos a você e outros clientes cumpre com os Padrões de Qualidade de Cuidados a Idosos.

A Comissão é uma entidade separada do My Aged Care. A Comissão ***não determina o nível de seu cuidados, custeio ou benefícios do governo***, e nenhum deles será afetado por qualquer escolha que venha a fazer ao responder esta carta.

A Comissão está interessada em saber de você (ou seu representante), caso deseje opinar sobre a qualidade dos cuidados e serviços fornecidos pelo seu fornecedor de serviço de cuidados a idosos.

Este processo é completamente opcional e você pode escolher tomar qualquer uma das providências abaixo:

- 1) Ligar para a Comissão no número 1800 951 822 e apertar a opção 2 para dar sua opinião pelo telefone; ou
- 2) Contatar seu fornecedor de serviço de cuidados a idosos e solicitar uma reunião (pessoalmente ou pelo telefone) com um avaliador de qualidade,

quando os avaliadores de qualidade visitarem seu fornecedor. A data dessa visita é \_\_\_\_\_ ; ou

- 3) Completar a pesquisa online da Comissão sobre a experiência do cliente: [lonergan.team/homeservice](https://lonergan.team/homeservice). Você precisará do número de Identificação da Comissão no canto superior desta página para participar da pesquisa. Lonergan, uma empresa de pesquisa independente, está fazendo uma pesquisa em seu nome.
- 4) Não fazer nada e não opinar sobre a qualidade dos cuidados fornecidos a você, nesta ocasião. (Por favor, fique à vontade para escolher esta opção, caso deseje).

Se você decidir dar sua opinião, a Comissão respeitará a privacidade de suas informações e não compartilhará detalhes com seu fornecedor de cuidados a idosos, a não ser que especificamente concorde com isso, ou se estivermos muito preocupados com sua segurança, saúde e bem-estar.

Para mais informações sobre as políticas e práticas de privacidade da Comissão (Commission ID), por favor visite o site da Comissão [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au) ou contate a Comissão no número 1800 951 822 e aperte a opção 2.

Se precisar da assistência de um intérprete, por favor ligue para o Serviço de Tradutores e Intérpretes (TIS) no número 131 450 e solicite a Comissão de Qualidade e Segurança de Cuidados a Idosos (Aged Care Quality and Safety Commission).

Atenciosamente,

Aged Care Quality and Safety Commission