



Evde Bakım Servisinin Adı:

Kurumun Kimliği (Commission ID):

Sayın Tüketici ve/veya Tüketici Temsilcisi

Bu mektubu almanızın nedeni Aged Care Quality and Safety Commission'ın (Kurum) size yaşlı bakım servisi vermekten sorumlu hizmet sağlayıcısı kuruluşu ziyaret etmeyi planlamasıdır. Bu ziyaretin amacı, size ve diğer tüketicilere sağlanan bakım ve hizmetlerin kalitesinin Yaşlı Bakımı Kalite Standartlarını (Aged Care Quality Standards) karşılayıp karşılamadığını değerlendirmektir.

Bu Kurum My Aged Care'den ayrı bir tüzel kişiliktir. Bu kurum **sizin bakım seviyenizi, bu bakımın finansmanını veya devlet ödeneklerini belirlemez** ve bunların hiçbiri sizin bu mektuba karşılık olarak seçeceğiniz eylemden etkilenmeyecektir.

Yaşlı bakım hizmeti sağlayıcınızın size verdiği bakım ve hizmetlerin kalitesi hakkında herhangi bir görüş bildirmek isterseniz bu Kurum sizden (veya temsilcinizden) bu görüşleri dinlemek istiyor.

Bu süreç tamamen isteğe bağlı olup aşağıda belirtilenlerden herhangi birini yapmayı seçebilirsiniz:

- 1) Telefonla görüş bildirmek için Kurumu 1800 951 822 numaralı telefondan arayıp 2 numaralı seçeneği tuşlayın; veya
- 2) Yaşlı bakım hizmeti sağlayıcınızı arayın ve kalite değerlendirme görevlisi kişi hizmet sağlayıcınızı ziyaret ettiğinde o görevli ile (şahsen veya

**1800 951 822**

[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

FRM-ACC-0400 v2.1

telefonda) bir görüşme yapmak istediğinizi belirtin. Ziyaretin tarihi  
; veya

- 3) Kurumun [lonergan.team/homeservice](https://lonergan.team/homeservice) internet adresindeki tüketici deneyimi çevrimiçi anketini doldurun. Ankete katılmak için birinci sayfanın başında verilmiş olan Kurumun Kimliği (Commission ID) bilgisine ihtiyacınız olacaktır. Bu anket bizim adımıza, Lonergan isimli bağımsız bir araştırma şirketi tarafından yapılmaktadır.
- 4) Bu sefer hiçbir şey yapmayın ve size sağlanan bakımın kalitesi hakkında görüş bildirmemeyi seçin. (İsteddiğiniz bu ise, bu seçeneği tercih etmekten lütfen çekinmeyin).

Görüş bildirmeye karar verirseniz, Kurum verdiğiniz bilgilerin mahremiyetine saygı duyacak ve bu bilgileri, siz özellikle onay vermedikçe veya biz sizin güvenliğinizi, sağlığınızı veya esenliğiniz hakkında çok endişeli olmadıkça, yaşlı bakımı hizmetinizi sağlayan kuruluşla paylaşmayacaktır.

Kurumun mahremiyet politikası ve uygulamaları hakkında bilgi için lütfen Kurumun [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au) adresindeki internet sitesine bakın veya Kurumu 1800 951 822 numaralı telefondan arayıp 2'inci seçeneği tuşlayın.

Tercüman yardımına ihtiyacınız olursa Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisini (Translating and Interpreting Service, TIS) 131 450 numaralı telefondan arayıp Aged Care Quality and Safety Commissiona bağlanmayı isteyin.

Saygılarımızla.

Aged Care Quality and Safety Commission

**1800 951 822**

[agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au)

FRM-ACC-0400 v2.1