



# مدونة قواعد السلوك لرعاية المسنين

تصف مدونة قواعد السلوك لرعاية المسنين كيفية التصرف والتعامل مع المستهلكين، وتشتمل على العناصر الثمانية أدناه.

.E



التصرف بنزاهة وصدق وشفافية.

.A



احترام حقوق الناس في حرية التعبير  
وتقرير المصير واتخاذ القرار وفقاً للقوانين  
والاتفاقيات المعمول بها

.F



اتخاذ خطوات فورية للتعبير عن المخاوف بشأن  
الأمر التي قد تؤثر على جودة وسلامة الرعاية  
والدعم والخدمات.

.B



التعامل مع الناس بكرامة واحترام ومراعاة  
لتنوعهم.

.G



تقديم الرعاية والدعم والخدمات الخالية من:  
i. جميع أشكال العنف والتمييز والاستغلال  
والإهمال وسوء المعاملة و  
ii. الإساءة الجنسية.

.C



التصرف باحترام لخصوصية الناس.

.H



اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع:  
i. جميع أشكال العنف والتمييز والاستغلال  
والإهمال وسوء المعاملة و  
ii. الإساءة الجنسية.

.D



تقديم الرعاية والدعم والخدمات بطريقة  
آمنة ومتخصصة، واستخدام المهارات  
المطلوبة في تقديم العناية



للاطلاع على المزيد:

مفوضية جودة وسلامة رعاية المسنين

[agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers](https://agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers)