



Yaşlı Bakımında Davranış Kuralları

Yaşlı Bakımında Davranış Kuralları, müşterilere nasıl davranmanız ve muamele etmeniz gerektiğini anlatır. Aşağıdaki 8 unsuru içerir.



A.



İnsanların geçerli kanun ve sözleşmelere uygun olarak kendilerini ifade etme, kendi geleceğini belirleme ve kendi kararlarını verme özgürlüğüne saygı duyarak hareket edin.

B.



İnsanların haysiyetlerini gözecek, onlara saygıyla yaklaşacak ve farklı özelliklerine değer verecek biçimde hareket edin.

C.



İnsanların gizliliğine saygı duyacak şekilde hareket edin.

D.



Bakım, destek ve hizmetleri özen ve beceriyle güvenli ve yetkin bir biçimde sağlayın.

E.



Dürüst, doğru ve şeffaf olun.

F.



Bakım, destek ve hizmetlerin kalitesini ve güvenliğini etkileyebilecek konularla ilgili endişeleri ifade etmek ve bunlarla ilgili hswarekete geçmek için derhal adım atın.

G.



Bakım, destek ve hizmetleri:

- hiçbir şekilde şiddet, ayrımcılık, istismar, ihmal, suistimal ve
- cinsel istismar içermeyecek şekilde sağlayın.

H.



- Her türlü şiddet, ayrımcılık, istismar, ihmal, suistimal ve
- cinsel istismarı önlemek ve bunlara müdahale etmek için makul her türlü adımı atın.

Daha fazlasını öğrenin:

Yaşlı Bakımı Kalitesi ve Güvenliği Komisyonu

agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers

