



Obavijest o prikupljanju osobnih podataka

Koje su naše funkcije i aktivnosti?

Naše funkcije i aktivnost, među ostalim, uključuju:

- zaštitu i poboljšanje sigurnosti, zdravlja, blagostanja i kvalitete života korisnika skrbi za starije osobe
- reguliranje ustanova za skrb koja se pruža starijim osobama i mjere kojima se osigurava da se te ustanove pridržavaju propisa
- promoviranje pružanja kvalitetne skrbi i usluga za starije osobe
- primanje i preispitivanje prijave o incidentima koji se prema Programu reagiranja na ozbiljne incidente (Serious Incident Response Scheme) moraju prijaviti
- obradu pritužbi na ustanove za skrb o starijim osobama i ustanove za skrb o starijim osobama koje financira Commonwealth.

Zašto ste primili ovu obavijest o prikupljanju osobnih podataka?

Tijekom našeg rada, prikupljamo i koristimo osobne podatke, uključujući i osjetljive informacije koje se odnose izravno na vas ili koje trebamo za jednu ili više od naših funkcija ili aktivnosti sukladno *Zakonu o Komisiji za kontrolu kvalitete i sigurnosti skrbi o starijim osobama iz 2018. godine (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act)* i *Zakonu o skrbi koja se pruža starijim osobama iz 1997. godine (the Aged Care Act)*.

Imamo ovlasti da prikupljamo, koristimo i prosljeđujemo određene osobne podatke sukladno Zakonu o Komisiji za kontrolu kvalitete i sigurnosti, Zakonu o skrbi koja se

pruža starijim osobama i Zakonu o privatnosti (*Privacy Act 1988*). Ovu obavijest ste primili zato što prikupljamo ili smo prikupili vaše osobne podatke u jednu ili više od ovih svrha.

Kako prikupljamo osobne podatke?

Osobne podatke prikupljamo na više različitih načina, uključujući podatke koje nam date vi ili vaš zastupnik prigodom komuniciranja s nama, u pismima, elektroničkom poštom ili preko naših internetskih stranica. Osobne podatke prikupljamo i na sastancima kojima osobno nazočite vi ili vaš zastupnik ili kada razgovaramo telefonom s vama. Vaše osobne podatke možemo prikupljati i od trećih strana, na primjer državnih tijela ili ustanova za skrb o starijim osobama i njihovog osoblja.

U kojim slučajevima imamo pravo proslijediti vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke smijemo proslijediti trećim stranama u svrhu obavljanja jedne ili više od naših zakonskih funkcija ili aktivnosti. Na primjer, vaši osobni podaci mogu biti uključeni u uput za drugu organizaciju koja vrši nadzor zdravlja i kvalitete skrbi koja se pruža starijim osobama, kao i profesionalnih standarda, na primjer Australian Health Practitioner Regulation Agency, Ministarstvo zdravstva (Department of Health) i državni mrtvozornici; ili pak policija ako se prijava odnosi na incident.

Vaše osobne podatke ćemo koristiti ili proslijediti u druge svrhe sukladno dijelu 7 Zakona o Komisiji za kontrolu kvalitete i sigurnosti, dijelu 6.2 Zakona o skrbi koja se pruža starijim osobama ili ako to zakon nalaže ili odobrava.

Pobrinut ćemo se da ispoštujemo vaš zahtjev za povjerljivost vaših podataka, osim ako to ne ugrožava sigurnost, zdravlje i blagostanje druge osobe.

Poduzet će se svi razumni koraci ka obavještanju relevantnih osoba prije nego što se donese odluka da se zahtjev za povjerljivost podataka ne ispuni.

Osobne podatke obično ne prosljeđujemo osobama u inozemstvu, ali ako ikad budemo imali namjeru to uraditi, prije toga ćemo vas obavijestiti o našoj nakani.

Daljnje informacije

Za daljnje informacije o postupcima za zaštitu privatnosti, uključujući pristup vašim osobnim podacima i ispravljanje podataka ili kako se možete žaliti na kršenje propisa o zaštiti privatnosti, pogledajte propise o privatnosti koji se nalaze na našim internetskim stranicama ili nas kontaktirajte telefonom.

Sve informacije u ovoj publikaciji su točne travnja 2021.



Telefon

1800 951 822



Internetske stranice

agedcarequality.gov.au



Pošta

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, U vašem glavnom gradu