



Avviso di raccolta di informazioni

Quali sono le nostre funzioni e attività?

Le nostre funzioni e le attività che svolgiamo includono, tra le altre cose:

- proteggere e migliorare la sicurezza, la salute, il benessere e la qualità della vita dei consumatori di servizi di assistenza agli anziani
- regolamentare i servizi di assistenza agli anziani e garantire la conformità dei fornitori con le proprie responsabilità nell'ambito dell'assistenza agli anziani
- promuovere la fornitura di servizi di qualità per l'assistenza agli anziani
- ricevere e valutare gli avvisi sugli incidenti segnalabili nell'ambito del Serious Incident Response Scheme (Piano di risposta agli incidenti gravi)
- gestire i reclami sporti sui fornitori di servizi di assistenza agli anziani e sui fornitori di servizi di assistenza agli anziani finanziati dal Commonwealth.

Perché state ricevendo questo avviso di raccolta?

Nel corso del nostro lavoro raccogliamo e utilizziamo informazioni personali, comprese le informazioni sensibili che sono direttamente collegate a o necessarie per una o più delle nostre funzioni o attività ai sensi dell'*Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018* (La legge del 2018 della commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani) e dell'*Aged Care Act 1997* (La legge del 1997 per l'assistenza agli anziani).

Siamo autorizzati a raccogliere, utilizzare e divulgare determinate informazioni personali in conformità con il *Quality and Safety Commission Act*, l'*Aged Care Act* e il *Privacy*

Act 1988 (La legge del 1988 per la privacy). Avete ricevuto questo avviso perché stiamo raccogliendo, o abbiamo raccolto, le vostre informazioni personali per uno o più di questi scopi.

Come raccogliamo le informazioni personali?

Raccoglieremo informazioni personali attraverso una serie di canali diversi, incluse le comunicazioni con il vostro rappresentante per lettera, e-mail e attraverso il nostro sito web. Raccogliamo anche informazioni personali quando voi o il vostro rappresentante vi incontrate con noi di persona o comunicate con noi al telefono. Possiamo anche raccogliere le vostre informazioni personali da terzi, come altre agenzie governative o un fornitore di servizi di assistenza agli anziani e il loro personale.

Quando possiamo divulgare le vostre informazioni personali?

Potremmo divulgare le vostre informazioni personali a terzi allo scopo di svolgere una o più delle nostre funzioni o attività statutarie. Per esempio, i vostri dati personali possono essere inclusi in una segnalazione ad un'altra organizzazione che controlla la qualità dell'assistenza sanitaria e degli anziani e gli standard professionali, come l'*Australian Health Practitioner Regulation Agency* (L'ente che regola le attività degli operatori sanitari in Australia), il Ministero della Sanità (Department of Health) e i coroner statali; oppure alla polizia se si tratta di un incidente.

Useremo o divulgheremo le vostre informazioni personali solamente per altri scopi, in conformità con la Parte 7 del *Quality and Safety Commission Act*, la Parte 6.2 dell'*Aged Care Act*, o laddove altrimenti richiesto o autorizzato dalla legge.

Faremo in modo che qualsiasi richiesta di riservatezza venga soddisfatta, a meno che ciò non metta a rischio la sicurezza, la salute o il benessere di altre persone.

Verranno prese tutte le ragionevoli misure per informare le persone interessate prima di decidere di non soddisfare una richiesta di riservatezza.

Solitamente non divulghiamo informazioni personali a destinatari all'estero, ma adotteremo misure ragionevoli per avvisarvi in caso siamo intenzionati a farlo.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy, compreso il modo in cui accediamo a o correggiamo le vostre informazioni personali, oppure per sporgere un reclamo sulla privacy, visionate la normativa sulla privacy disponibile sul nostro sito web o contattateci per telefono.

Tutte le informazioni contenute in questa pubblicazione sono corrette a partire da aprile 2021.



Telefono

1800 951 822



Sito web

agedcarequality.gov.au



Posta

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, nella vostra città capitale