



Aviso de recolha

Quais são as nossas funções e atividades?

As nossas funções e atividades incluem, entre outras coisas:

- proteger e melhorar a segurança, saúde, bem-estar e qualidade de vida de consumidores idosos
- regulamentar os serviços de cuidados a idosos e garantir o cumprimento das responsabilidades de cuidados pelos cuidadores
- promover a prestação de cuidados e serviços de qualidade
- receber e avaliar notificações sobre incidentes reportáveis ao abrigo do Plano de Resposta a Incidentes Graves (Serious Incident Response Scheme)
- lidar com reclamações sobre prestadores de serviços e cuidados a idosos e prestadores de serviços e cuidados a idosos subsidiados pela Commonwealth.

Por que está a receber este aviso de recolha?

No decorrer do nosso trabalho, recolhemos e usamos informações pessoais, incluindo informações confidenciais diretamente relacionadas com, ou razoavelmente necessárias para, uma ou mais das funções ou atividades nos termos por nós providenciadas, sob as diretivas da Lei de Comissão de Qualidade e Segurança de Cuidados a Idosos de 2018 (*Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018* – the Quality and Safety Commission Act) e Lei de Cuidados a Idosos de 1997 (the Aged Care Act).

Estamos autorizados a recolher, usar e divulgar algumas informações pessoais de

acordo com a Lei da Comissão de Qualidade e Segurança, a Lei de Cuidados a Idosos e a *Lei de Privacidade de 1988* (the Privacy Act). Está a receber este aviso porque estamos recolhendo, ou já recolhemos, informações pessoais suas para uma ou mais destas finalidades.

Como recolhemos informações pessoais?

Recolheremos informações pessoais através de uma variedade de canais diferentes, incluindo quando comunicamos com você ou com o seu representante por carta, e-mail e através do nosso site. Também recolhemos informações pessoais quando você ou o seu representante se reúnem conosco pessoalmente ou comunicam conosco por telefone. Também podemos recolher as suas informações pessoais de terceiros, como outras agências governamentais ou um prestador de serviços de cuidados a idosos relevante e funcionários das mesmas.

Quando é que as suas informações pessoais podem ser divulgadas?

Podemos divulgar as suas informações pessoais a terceiros com a finalidade de realizar uma ou mais das nossas atividades estatutárias. Por exemplo, as suas informações pessoais podem ser incluídas numa carta de referência para outra organização que supervisione a qualidade e os padrões profissionais dos cuidados de saúde a idosos, como a Australian Health Practitioner Regulation Agency, o Departamento de Saúde (Department of Health) e os médicos legistas estaduais; ou polícia se estiverem relacionadas a um incidente.

Somente usaremos ou divulgaremos suas informações pessoais para outros fins, de acordo com a Cláusula 7 da Lei da Comissão de Qualidade e Segurança, Cláusula 6.2 da Lei de Cuidados a Idosos, ou quando exigido ou autorizado por lei.

Garantiremos que qualquer pedido de confidencialidade feito por você seja cumprido, a menos que isso coloque, ou seja provável que coloque, a segurança, a saúde ou o bem-estar de qualquer pessoa em risco.

Serão tomadas todas as medidas razoáveis para notificar os indivíduos relevantes antes de decidir não cumprir um pedido de confidencialidade.

Normalmente, não são divulgadas informações pessoais a destinatários estrangeiros, mas serão tomadas todas as medidas razoáveis para notificá-lo se pretendermos fazê-lo.

Mais informações

Para obter mais informações sobre as nossas práticas de privacidade, incluindo como acessar ou corrigir as suas informações pessoais ou fazer uma reclamação sobre a privacidade, consulte a política de privacidade disponível no nosso site ou contate-nos por telefone.

Todas as informações desta publicação estão corretas em abril de 2021.



Telefone

1800 951 822



Web

agedcarequality.gov.au



Por correio

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Na sua Capital Distrital